

## Azubi-Tages-Seminar „Umgangsformen kann man lernen – Benimmregeln im Unternehmen“ am 13.09.2017, 9 - 17 Uhr

In Kooperation mit dem BWU lädt Ihr AGVH Sie ein, Ihre Auszubildenden zum „Benimm-Seminar“ zu schicken.

Das Seminar bietet den Teilnehmenden die Möglichkeit, die wichtigsten Regeln im Umgang mit Kollegen, Vorgesetzten und Kunden kennen zu lernen und für den Arbeitsalltag nutzbar zu machen.

Folgende Fragen werden im Laufe des Tages unter anderem erarbeitet:

- **Wozu gibt es eigentlich „Benimmregeln“?** - **Sinn und Zweck.** Welche Vorteile bringt mir das?
- **Benimmregeln als Bestandteil der Ausbildung?** - **Soft Skills** (persönliche Kompetenzen) bestimmen meinen weiteren Berufsweg?
- **Benehme ich mich überall gleich?** - **Unterschiede** in den verschiedenen Berufsbereichen und den Berufsfeldern.
- **Ich bin immer „cool“!** - **Wirkung** auf Kund/innen, Kolleg/innen und Vorgesetzte.
- **Was heißt „höflicher Umgang mit Vorgesetzten und Kolleg/innen“?** - **Respektvoll** auf andere zugehen und **Wertschätzung** zeigen. Was ist das denn?
- **Kund/inn/en respektvoll begegnen? Was ist das denn?** - **Kontakt zu Kund/inn/en** leichter und angemessen gestalten. Gute Manieren kommen gut an.
- **Zuhören braucht nur der Meister oder der Chef?** **Aktives Zuhören** ist meist ein Schlüssel zu anderen Menschen und erleichtert die Arbeit.

Als Dozentin wird Frau Manuela Baltosée Ihre Auszubildenden durch den Tag führen. Frau Baltosée verfügt über zwei abgeschlossene Berufsausbildungen – einmal im handwerklichen und einmal im kaufmännischen Bereich und blickt auf mehr als 10 Jahre Erfahrung als Dozentin und Trainerin zurück. Seit 2014 ist sie im Prüfungsausschuss der Handelskammer Bremen aktiv.

**Das Seminar richtet sich speziell an Azubis in den Handwerksbetrieben.**

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann melden Sie Ihre Azubis an!**

Fragen zum Seminar bitte direkt an das BWU: Irina Appelhoff, Tel.: (0421) 3 63 25 -12; E-Mail: [appelhoff@bwu-bremen.de](mailto:appelhoff@bwu-bremen.de) / Anmeldungen unter: [seminar@bwu-bremen.de](mailto:seminar@bwu-bremen.de)

Die Unterrichtsräume des BWU sind auch Veranstaltungsort: BWU (Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.), Schillerstr. 10, 28195 Bremen.

Das Seminar kostet pro Teilnehmer **165 €** und umfasst Getränke und Gebäck. In der Mittagspause kann die umliegende Gastronomie genutzt werden. Die Mindestteilnehmerzahl am Seminar beträgt insgesamt 8.



**BWU**

BILDUNGSZENTRUM  
DER WIRTSCHAFT  
IM UNTERWESERGEBIET E.V.